

# CEDARSLINK

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Protection des données personnelles — Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et loi  
Informatique et Libertés*

Version en vigueur au 18 avril 2026

### 1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :

**Société** : MEDIORATECH

**Forme juridique** : SAS

**Siège social** : 43 rue des Charmes 77680 Roissy-en-Brie

**RCS** : MELUN 101 342 509

**Email** : [contact@cedars-link.com](mailto:contact@cedars-link.com)

**Délégué à la Protection des Données (DPO)** : en cours de désignation

**Contact DPO** : [contact@cedars-link.com](mailto:contact@cedars-link.com)

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos données, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse ci-dessus ou par courrier au siège social, en mentionnant « DPO — Protection des données ».

### 2. DONNÉES COLLECTÉES ET SOURCES

#### 2.1 Données collectées directement auprès de vous

Lors de la création de votre compte et de l'utilisation de la Plateforme, nous collectons les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance (vérification de la majorité) ;
- Données de vérification d'identité (KYC) : copie de pièce d'identité officielle, photographie, justificatif de domicile — uniquement lorsque la vérification est requise ;
- Données de profil : photo de profil (optionnelle), biographie courte (optionnelle), évaluations reçues ;

- Données de transaction : annonces publiées, trajets effectués ou demandés, prix convenus, historique des transactions ;
- Données de paiement : collectées et traitées directement par notre prestataire de services de paiement (PSP) — nous ne stockons pas vos coordonnées bancaires complètes ;
- Communications : messages échangés via la messagerie interne de la Plateforme, échanges avec notre service client ;
- Données déclaratives sur les colis : nature, poids, dimensions, valeur déclarée des objets expédiés.

## 2.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur la Plateforme, nous collectons automatiquement :

- Données de navigation : adresse IP, type et version de navigateur, système d'exploitation, pages consultées, durée des sessions ;
- Données de localisation : géolocalisation approximative ou précise (avec votre consentement préalable) pour faciliter la mise en relation ;
- Données techniques : identifiant de l'appareil, identifiants de session, données de performance de l'application ;
- Données de cookies et traceurs : conformément à notre Politique des Cookies disponible à [medioratech.com/cedarlink/cookies](https://medioratech.com/cedarlink/cookies).

## 2.3 Données reçues de tiers

Dans certains cas, nous pouvons recevoir des données vous concernant de la part de tiers, notamment :

- De notre prestataire de vérification d'identité (KYC) : résultats de vérification, score de fiabilité ;
- De notre PSP : confirmations de paiement, alertes de fraude ;
- Des réseaux sociaux si vous choisissez de vous connecter via un compte tiers (authentification OAuth).

## 3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Chaque traitement de vos données repose sur une base légale identifiée conformément à l'article 6 du RGPD :

Finalité du traitement	Base légale (art. 6 RGPD)	Durée de conservation
Création et gestion du compte Utilisateur	Exécution du contrat (6.1.b)	Durée du compte + 3 ans

Mise en relation Voyageurs / Expéditeurs	Exécution du contrat (6.1.b)	Durée de la mission + 5 ans
Traitement des paiements et séquestre	Exécution du contrat (6.1.b)	5 ans (obligation légale)
Vérification d'identité (KYC)	Obligation légale (6.1.c)	5 ans après clôture du compte
Prévention et détection des fraudes	Intérêt légitime (6.1.f)	3 ans à compter de la détection
Gestion du service client et des litiges	Intérêt légitime (6.1.f)	3 ans après clôture du dossier
Obligations fiscales et déclarations DAC7	Obligation légale (6.1.c)	10 ans (délai comptable légal)
Analyse statistique et amélioration de la Plateforme	Intérêt légitime (6.1.f)	25 mois (données anonymisées)
Communications marketing et newsletters	Consentement (6.1.a)	Jusqu'au retrait ou 3 ans d'inactivité
Système d'évaluation et notation	Intérêt légitime (6.1.f)	Durée du compte

## 4. DESTINATAIRES ET TRANSFERTS DE DONNÉES

### 4.1 Destinataires internes

Vos données sont accessibles, dans la limite du strict nécessaire, aux équipes internes en charge de l'exploitation de la Plateforme, du service client, de la prévention des fraudes et de la comptabilité.

### 4.2 Sous-traitants et prestataires tiers

Nous faisons appel à des prestataires tiers agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD, liés par des contrats de traitement de données conformes aux exigences réglementaires :

- Prestataire de services de paiement (PSP) : Stripe — pour la gestion des transactions et du séquestre ;
- Prestataire de vérification d'identité (KYC) : Stripe identity — pour la validation des pièces d'identité ;

- Hébergeur : Scaleway — pour l'hébergement des données ;
- Outil de support client : Google — pour la gestion des demandes d'assistance ;
- Outil d'analyse d'audience : Google analytics — pour l'analyse statistique ;
- Outil d'envoi d'e-mails transactionnels : Google — pour les notifications.

### 4.3 Transferts hors Union européenne

Certains de nos prestataires peuvent être établis ou héberger des données hors de l'Union européenne. Nous nous assurons alors que les transferts sont encadrés par des garanties appropriées : décision d'adéquation de la Commission européenne, clauses contractuelles types (CCT) ou règles d'entreprise contraignantes (BCR). Vous pouvez obtenir la liste des prestataires concernés en écrivant à [contact@cedars-link.com](mailto:contact@cedars-link.com).

### 4.4 Autorités légalement habilitées

Vos données pourront être transmises aux autorités compétentes (administration fiscale, autorités judiciaires, forces de l'ordre) sur requête légale ou en cas de suspicion d'infraction pénale.

## 5. DURÉE DE CONSERVATION

Les durées de conservation applicables à chaque catégorie de données sont précisées dans le tableau de l'Article 3. De manière générale :

- Les données de compte sont conservées pendant toute la durée d'activité, puis 3 ans après la dernière activité ou la clôture du compte.
- Les données de transaction sont conservées 5 ans à compter de la transaction, conformément aux obligations légales en matière de preuve et de prescription civile.
- Les données soumises à des obligations légales (fiscales, comptables) sont conservées pendant les durées légalement requises (5 à 10 ans selon leur nature).
- Les données de navigation et de logs sont conservées 12 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

À l'expiration des durées de conservation, vos données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de façon irréversible.

## 6. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

### 6.1 Droit d'accès

Vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont ou non traitées, ainsi qu'une copie de celles-ci et des informations sur leurs modalités de traitement.

### 6.2 Droit de rectification

Vous pouvez faire corriger vos données inexactes ou incomplètes. Vous pouvez également mettre à jour la plupart de vos données directement depuis les paramètres de votre compte.

### **6.3 Droit à l'effacement**

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dans certains cas, sous réserve des obligations légales de conservation qui s'imposent à nous.

### **6.4 Droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas (contestation de l'exactitude, traitement illicite, opposition en cours).

### **6.5 Droit à la portabilité**

Pour les données que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement ou dans le cadre d'un contrat, vous pouvez les recevoir dans un format structuré et lisible par machine.

### **6.6 Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime, ainsi qu'à tout traitement à des fins de prospection commerciale.

### **6.7 Droit de retrait du consentement**

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements antérieurs à ce retrait.

### **6.8 Comment exercer vos droits**

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

- Envoyer un e-mail à notre DPO : [contact@cedars-link.com](mailto:contact@cedars-link.com) ;
- Adresser un courrier à : MEDIORATECH, À l'attention du DPO, : 43 Rue des Charmes 77680 Roissy-en-Brie;
- Utiliser le formulaire dédié dans les paramètres de votre compte (rubrique « Mes données »).

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai d'un mois. En cas de réponse insatisfaisante, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **7. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

La Société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données, notamment :

- Chiffrement des données en transit (protocole TLS/SSL) et au repos ;
- Contrôle des accès internes fondé sur le principe du moindre privilège ;
- Pseudonymisation et anonymisation des données dès que possible ;
- Procédures de sauvegarde régulières et plans de reprise d'activité ;

- Audits de sécurité et tests d'intrusion périodiques ;
- Formation régulière du personnel aux bonnes pratiques de protection des données.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous notifierons la CNIL dans les 72 heures et vous en informerons sans délai si le risque est élevé, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

## 8. PROTECTION DES MINEURS

La Plateforme est exclusivement réservée aux personnes majeures (18 ans et plus). Nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs. Si vous avez connaissance qu'un mineur a créé un compte, signalez-le à [contact@cedars-link.com](mailto:contact@cedars-link.com) afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

## 9. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique peut être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions légales ou de nos pratiques. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par e-mail ou notification in-app au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur. La version en vigueur est toujours accessible à l'adresse [medioratech.com/cedarslink/privacy-policy](https://medioratech.com/cedarslink/privacy-policy).

### — INFORMATIONS LÉGALES —

Medioratech — SAS — Capital : 1200 € — RCS Melun 101 342 509

Siège social : 43 Rue des Charmes 77680 Roissy-en-Brie — N° TVA intracommunautaire :  
FR51101342509

Contact : [contact@cedars-link.com](mailto:contact@cedars-link.com) — Téléphone : +33 7 49 44 98 06 — Site : [medioratech.com](https://medioratech.com)